



El från Sol = SoIEI

Några saker är självklara som till exempel att solen går upp i öster och att ett äpple faller till marken. En annan sanning och självklarhet är att solen innehåller och utstrålar ofantliga mängder energi som vi numera via solceller kan omvandla till elenergi.

En annan sak som snudd på är en sanning är att elen alltid finns där i ditt eluttag. När du skall koka kaffe, jobba med datorn eller använda någon av alla olika maskiner och apparater som drivs av elenergi ser vi till att, via elnätet, överföra exakt den mängd el du behöver just precis just då.

Om vi förenklar allt lite samt lägger ihop ovanstående så blir resultatet att solceller kan producera el då solen lyser och elnätet tillhandahåller el vid alla andra tillfällen då solen av någon anledning ej lyser.

Är du intresserad av att producera din egna elenergi via en solcellanläggning – kontakta gärna vår kundservice och låt oss berätta lite mer om vad vi kan erbjuda dig.

Med vänlig hälsning,
Joacim Eronen



Joacim Eronen,
VD Upplands Energi

Ombyggnation av elnätet



Upplands Energi fortsätter med sitt mål inriktade arbete med att förbättra leverans kvaliteten på elnätet. För att ytterligare förbättra leveranssäkerheten har vi därför de senaste åren ökat ombyggnadstakten. Framförallt är det de elledningar som påverkas av väder och vind som vi koncentrerar oss på att bygga om. Vi avser fortsätta att upprätthålla en hög byggtakt till dess vi erhållit ett väderrobust elnät.

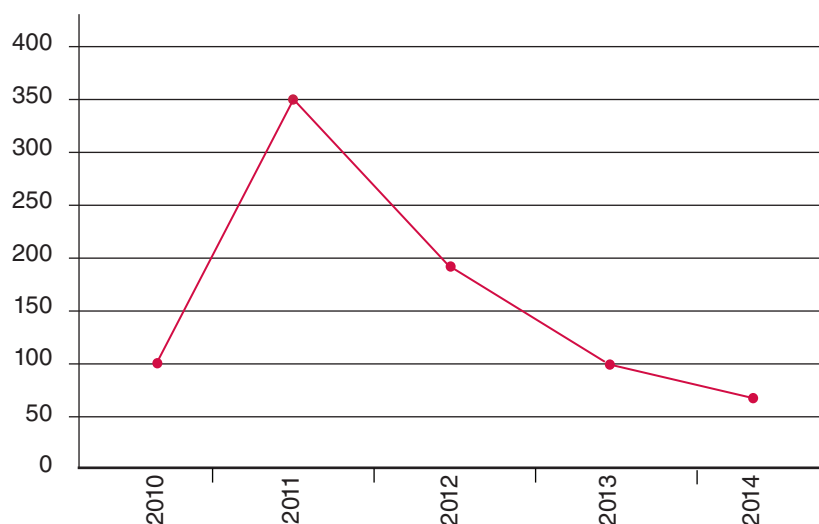
På vår hemsida finns detaljerad information var vi för närvarande är och jobbar med lite större arbeten.
www.upplandsenergi.se

Leveranssäkerhet 99.97%

Upplands Energi har under de senaste 15 åren systematiskt arbetat med att förbättra elnätet så att det ska bli mindre utsatt för driftstörningar på grund av väderomständigheter som storm, åska och snö.

Dessutom är vi inne i en period där vi under några år framöver satsar ytterligare resurser på detta. Vi fokuserar på att bygga om de ledningsdelar som går genom skogsmarker.

De befintliga ledningarna i luft byggs till största delen om till nedgrävd kabel och i andra hand till isolerade luftledning. Diagrammet nedan visar antalet elavbrott de senaste fem åren. De toppar som syns vissa år är i stort sett helt väderrelaterade. Trenden är dock tydlig att antalet störningar minskar stadigt. Om man beräknar tillgängligheten de senaste fem åren är den 99,97%.



Diagrammet visar hur många minuters avbrott i medel Upplands Energis kunder haft de senaste fem åren.



Thomas Corell,
Driftchef Upplands Energi

Möt vår nya driftchef

Välkommen som ny Driftchef på Upplands Energi, hur känns det?

Det känns mycket bra! Jag har känt mig väldigt välkommen och det fanns många intressanta arbetsuppgifter att ta tag i från dag ett. Jag ser fram emot att utveckla framtidens elnät tillsammans med medarbetarna på Upplands Energi.

Berätta kort om din bakgrund.

Jag är 44 år och bor i Knivsta med min sambo och två pojkar. Jag kommer närmast från kraftvärmebranschen där jag jobbat som underhållsingenjör på Fortum. Har även arbetat som Kraftsystemingenjör inom Vattenfall elnäts driftverksamhet i flera år. Mina fritidsintressen är fiske och gärna på Ekoln på jakt efter storgösen samt dykning i varma vatten.

Vad är dina ansvarsområden på Upplands Energi?

Jag ansvarar för drift- och underhåll av elledningar och transformatorstationer.

Hur vet man att man får bra energi levererad till sitt hem?

När kunden inte upplever varken spänningsdippar eller kortvariga elavbrott. Att spänningsnivåer ligger

inom intervallen i elkvalitetsstandarderna. God elkvalitet bygger på en samverkan mellan nätleverantör, kund och apparatleverantörer.

Vad beror elavbrott på?

Det finns ett flertal faktorer som kan orsaka elavbrott. Väderrelaterad påverkan är de vanligaste (vind, snö och åska). Andra orsaker är t.ex. avgrävda kablar och tekniska fel på apparater i elnätet.

Var har Upplands Energi för beredskap vid elavbrott och annan störning på nätet?

Vi har alltid en Eldriftledare och två Elmontörer i schemalagd beredskap utanför ordinarie arbetstid. Vid större störningar har vi möjlighet att kalla in extra resurser via vår störstörningsorganisation som initieras av Eldriftledaren.

Vad kommer du att tillföra Upplands Energi?

Min erfarenhet från andra energibolag samt drivkraft och engagemang att utveckla verksamhet och medarbetare. Att leverera utifrån våra kärnvärden som våra kunder kan förvänta sig av oss; ansvar, kompetens, närhet och omtanke

Avbrottsersättning

Sedan snart tio år tillbaka så finns det lagreglerat att alla kunder har rätt till så kallad avbrottsersättning om överföringen av el avbrutits helt under en sammanhängande period om minst 12 timmar. Vid elavbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

När behövs en felanmälan

Vissa lokala elavbrott registreras inte automatiskt i våra system och då måste du själv anmäla att elen försvunnit. Vid omfattande elavbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan utan då hanterar vi det via våra system.

Vem har rätt till avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Upplands Energis elnät.

Undantag

Ersättning betalas inte till elanvändare som var fränkopplade då elavbrottet påbörjades.

När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning:

- om elavbrottet beror på kundens försummelse
- om elavbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet
- om elavbrottet ligger utanför Upplands Energis kontrollansvar
- om elavbrottet beror av fel på stamnätet

Ersättning

Ersättningen beräknas utifrån din årliga nätkostnad och är som lägst 12,5% av denna, dock lägst 900 kr. Maximal ersättning per avbrottsperiod är 300% av din årliga nätkostnad. Ersättningen utbetalas genom kreditering på kommande faktura dock sex månader efter att avbrottet inträffat.

Om du har fått skador som uppkommit av strömavbrott, annan störning i elöverföringen eller av brister i den verksamhet som vi ansvarar för, kan du enligt ellagen ha rätt till ersättning. För närmare information kan du kontakta vår driftavdelning.

Avbrottsersättning och moms

Regeringsrätten har den 28 juni 2007 beslutat att avbrottsersättning inte är momsbelagd.

För mer information hänvisar vi till vår hemsida eller kundservice:

www.upplandsenergi.se

(bland annat de Allmänna avtalsvillkoren)

kundservice 018-678400

kundservice@upplandsenergi.se