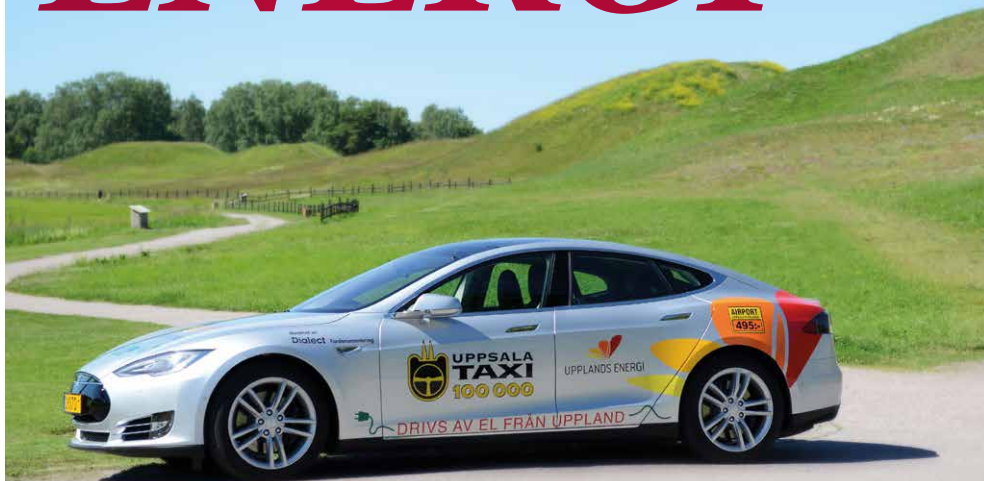




NYHETS BREV FRÅN UPPLANDS ENERGI NR 4 OKTOBER 2015

VÅR ENERGI



UPPLANDS ENERGI



VD-SPALTEN

Inte bara "kilowattimmar"

Vi är det uppländska energiföretaget som gör sitt yttersta för att göra sina kunder nöjda. Vi tror att energileveranser och energiprodukter handlar lite mer om än bara "kilowattimmar". Vi tror på relationer och att våra kunder har förtroende för vårt företag och hur vi agerar. Du som kund är viktig för oss och vi mår om dig.

I energibranschen finns företag som på olika sätt försöker skaffa kunder via telefonförsäljning. Relativt ofta vänder sig sedan dessa kunder till oss och är lite fundersamma över sin energiäffär och ibland t.o.m. känner sig lurade. Tyvärr upplever vi att vissa aktörer agerar vilseledande för kunden och att kunderna hamnar i kläm och får det svårt att reda ut problemen på grund av otydlig information. Kontakta gärna vår kundservice om du är drabbad.

Vi är det lokala uppländska energibolaget som välkomnar konkurrens och att marknadskrafterna driver branschen framåt.

Genom att erbjuda en branschledande kundservice samt konkurrenskraftiga priser har vi med bred marginal, mycket glädjande, blivit det energiföretag som har Upplands absolut mest nöjda kunder. Detta i kombination med våra energiprodukter samt vårt starka lokala samhällsengagemang gör oss unika.

Vår övertygelse är att det handlar mer om än bara "kilowattimmar" – energiäffären är viktig, vi finns där för er!

Vi ses någonstans i Uppland!

Med vänlig hälsning
Joacim Eronen, VD

5 anledningar som gör oss unika.

1
Personlig kundservice där kunderna finns

2
Upplands mest nöjda kunder

3
Konkurrenskraftiga priser

4
Smarta energilösningar

5
Lokalt samhällsengagemang

Telefonförsäljning.

Är du en av många som har blivit uppringd av en telefonförsäljare och tackat ja till ett elavtal som du egentligen inte vill ha? Många kunder hör av sig till oss och är upprörda och frustrerade då de ofrivilligt har hamnat i ett elavtal som är svårt att komma ur.

Konsumentverket vill ändra lagen om telefonförsäljning för att skydda hushållen från att stressas in i bindande avtal som de egentligen inte velat ha. Upplands Energi stödjer självklart Konsumentverkets arbete fullt ut och vårt tips är att du som kund alltid anmäler vilseledande försäljning till Konsumentverket.

Oseriösa försäljare är ett stort problem för er kunder och vi beklagar att det förekommer denna typ av lurendrejeri inom energibranschen.

Har du frågor eller blivit drabbad? Kontakta gärna vår kundservice så hjälper vi dig med dina frågor.

Vill du slippa telefonförsäljare?

Så här enkelt spärrar du din telefon för telefonförsäljare via NIX spärrregister.

- Ring 077 228 00 00
- Svara på frågorna som ställs med hjälp av knapparna på din telefon
- Du slipper denna typ av telefonsamtal



En fulladdad nyhet

Göran Söderqvist, VD Uppsala Taxi och Joacim Eronen, VD Upplands Energi är ute och testkör Uppsala Taxis nytillskott, en Tesla som är en elbil som drivs av SolEl, installerad av Upplands Energi. Vi passar på att ställa några frågor om deras samarbete och Tesla.

Joacim, hur ser du på valet av elbil som taxi?

– Att erbjuda taxikunderna en möjlighet till att åka eldrivet i en Tesla är en liten glimt av hur vi miljömässigt korrekt kan transportera oss men också en möjlighet att ge alla en vetskap kring hur långt utvecklingen egentligen kommit.

Göran, hur ser samarbetet ut med Upplands Energi?

– Vi har i samverkan med Upplands Energi byggt solceller och en snabbladningsstation vid vårt kontor. Vi tror mycket på den smarta lösningen att producera egen elenergi till eldrivna fordon. Vi har insett vikten av ett arbete

som inte bara tar hänsyn till miljön utan vi jobbar även aktivt för att förbättra den. Köpet av en eldriven Tesla och dessutom bygget av en egen elproduktionsanläggning är ett första steg in i vår framtid.

Vad är en Tesla?

– Det är en elbil med mycket bra prestanda som även går snabbt att ladda. Tesla model S drivs av två elmotorer samt är fyrhjulsdreven. Räckvidden är ca 40 mil och med ca 400 hk i elmotorerna så har bilen riktigt bra prestanda.

Hur fungerar en snabb-laddningsstation?

– Med snabbladningsstationen

laddas Teslan per minut med den elenergi som motsvarar 1 mils körning, vilket innebär att det tar bara cirka 40 minuter att ladda Teslan från "tom till full tank".

Att vara en energipartner

Samarbetet med Uppsala Taxi är ett mycket bra exempel på att Upplands Energi är en energipartner som har möjligheten till bra och omfattande helhetslösningar. Upplands Energi erbjuder elförsäljning samt energiprodukter till privatpersoner och företag i hela Uppland – i fallet med Uppsala Taxi är det Elavtal, Laddstation samt SolEl.

Upplands Energi stödjer lokalt!

Lokalt samhälls-engagemang

Upplands Energi stöttar individer och organisationer med ett lokalt och extra behjärtansvärt samhällsengagemang i Uppland. Att stötta lokal kultur, idrott, barn, äldre samt annan verksamhet som utvecklar vårt gemensamma samhälle här i Uppland står högt på vår agenda.

Storvreta Innebandyklubb är en av många idrottsföreningar som Upplands Energi samverkar med. Klubben är en av Upplands största idrottsföreningar och bidrar aktivt till att våra barn och ungdomar får en bra och utvecklande fritidssysselsättning. Storvreta IBK är en förening där alla flickor och pojkar, unga som vuxna, erbjuds en möjlighet till att spela innebandy. Storvreta IBK driver även SIBK Örnarna där huvudmålet är att öka möjligheterna till en aktiv fritid för personer med någon typ av funktionsnedsättning. Klubben har



en tydlig inriktning mot likabehandling och mångfald samt är en del av vårt gemensamma samhälle, något som Upplands Energi stödjer.

Stolt samverkanspartner

Vi är en stolt samverkanspartner till bland annat Storvreta Innebandy Klubb och hade äran att vara matchvärd när Svenska Superligan drog igång i mitten på september på Fyrishov. Som matchvärd bjöd vi på en elektrisk entré av laget i den eldrivna Teslan och på ett par elmoppar.



Gå 2 betala för 1

Gäller ej matcher mot Sirius, AIK, Falun och Linköping samt slutspelet.

Gäller t.o.m 2016-02-29



UPPLANDS ENERGI
LOKAL ENERGI SEDAN 1918



Vill du vintersäkra din el med **Trygg Vinter?**

Teckna Trygg Vinter på vår hemsida eller kontakta kundservice.



UPPLANDS ENERGI

LOKAL ENERGI SEDAN 1918

KONTAKTA OSS

Adress	Ramsjövägen 46, 743 63 Björklinge
Växel	018-67 84 00
Hemsida	www.upplandsenergi.se
E-post	kundservice@upplandsenergi.se
Ansvarig utgivare	Joacim Eronen

Följ oss på Facebook och Instagram.

