



NYHETS BREV FRÅN UPPLANDS ENERGI NR 2 APRIL 2015

VÅR ENERGI



UPPLANDS ENERGI

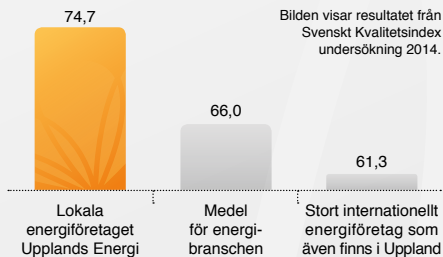


VD-SPALTEN

Vi är stolta över att vara lokala!

Nu får vi hoppas och även anse att vintern är slut. En snabb summering ger att vintern präglades av temperaturer långt över det normala, något som för många kunder innebär en lägre energiförbrukning än vid en mer normal vinter. Elproduktionsförmågan i kraftsystemet är självklart byggd för att kunna leverera el även fast det skulle vara ett väderförhållande åt andra hållet – sträng ihållande kyla. Varm väderlek samt en god tillgång av elproduktion innebär att efterfrågan på elenergi varit lägre än utbudet, d.v.s. elpriset har sjunkit. Denna vinter måste därför anses vara extra förmånlig för alla som har ett rörligt elavtal.

Nu i vinter har den nationella kundnöjdhetsundersökningen genomförts. En undersökning där energibolagen över hela Sverige deltar, både de stora internationella jättebolagen och de lite mindre lokala företagen. Det sistnämnda en kategori företag som Upplands Energi med stolthet tillhör. Resultatet gör oss glada och ödmjuka då vi får ett mycket bra omdöme från er, våra kunder. Upplands Energi är elbolaget i Uppland som med en mycket bred marginal har de nöjdaste elkunderna.



Bilden visar resultatet från Svenskt Kvalitetsindex undersökning 2014.

En tydlig signal i undersökningen är att en stor del av er kunder uppskattar vårt samhälls-engagemang och att man som företag förväntas ta ett socialt ansvar. Vår strategi att vara en positiv kraft för det uppländska samhället bekräftas av undersökningen, känns bra! Vi kommer att fortsätta vårt arbete med ständig förbättring och finslipa på våra produkter och vår service. Att som idag vara bäst i Uppland samt vara bland de främsta företagen i Sverige är inte en nivå vi nöjer oss med – vårt mål är att ha Sveriges mest nöjda kunder.

En rekordvarm vinter är slut – våren är på väg! Vi syns någonstans i Uppland!

Med vänlig hälsning
Joacim Eronen, VD

Upplands Energi har med bred marginal Upplands nöjdaste kunder!

Enligt Svenskt Kvalitetsindex, publicering 17 december 2014, är Upplands Energi det elbolag i Uppland som med en bred marginal har de nöjdaste elhandelskunderna. I hela Sverige ligger Upplands Energi bland de högst rankade.

Detta förtroende styrker oss i vår strategi att ett lokalt uppländskt energiföretag med mycket konkurrenskraftiga priser och en enastående kundservice är vad alla ni upplänningar efterfrågar och önskar. Vi fortsätter att sträva efter att bli det självklara lokala alternativet för alla i Uppland!

Bild här intill är tagen från SKI utvärderingen om Upplands Energi. Bilden är framtagen av SKI för att på ett översiktligt och enkelt sätt åskådliggöra vad ni kunder förknippar med Upplands



Energi. Frågan som ligger till grund för bilden är: Om vi säger Upplands Energi, vad tänker du på då? Ju fler kunder som sa samma ord ju större typsnitt får ordet i bilden, dvs. en enkel sammanställning av vad ni kunder förknippar med och tycker om Upplands Energi!

Din luft- luftvärmepump blir som ny igen

Genom att beställa service med jämna mellanrum ser du till att din luft-luftvärmepump behåller sin höga effekt och samtidigt maximerar du din besparing.

Varför behövs service till luft-luftvärmepumpen? Du:

- **OPTIMERAR** effektiviteten och värmeeffekten
- **SÄKRAR** största möjliga besparing
- **FÖRVISSAR** dig om att pumpen är i gott skick
- **FÖREBYGGER** mögelbildning
- **FÖRLÄNGER** pumpens livslängd



Även om du regelbundet rengör pumpens dammfilter så fastnar mikroffetter och dammpartiklar och bränner fast på innerdelens förångarbatteri samt lameller. Läs mer på upplandsenergi.se eller kontakta oss på 018-67 84 00 för att teckna ett serviceavtal.

Kan min el vara grön? Absolut!

Vi erbjuder flera olika miljöval som du kan komplettera ditt elavtal med och hoppas du ska hitta ett alternativ som passar dig, alla till en minimal kostnad. Vad sägs om:

- **Upplandsproducerad El, producerad av biobränsle i ENA Energis kraftvärmeverk i Enköping.**
- **Ursprungsmärkt Svensk vattenkraft.**
- **Bra Miljöval enligt Naturskyddsföreningens kriterier.**

Alternativ	Årsförbrukning 5 000 kWh, kostnad per år exkl. moms	Årsförbrukning 10 000 kWh, kostnad per år exkl. moms	Årsförbrukning 20 000 kWh, kostnad per år exkl. moms
Upplandsproducerad El	20 kr	40 kr	80 kr
Ursprungsmärkt Svensk vattenkraft	10 kr	20 kr	40 kr
Bra Miljöval	100 kr	200 kr	400 kr

Kontakta kundservice för att komplettera ditt elavtal med ett miljöval på telefon 018-67 84 00 alternativt via mail till: kundservice@upplandsenergi.se



På bilden ser vi Uppsala Lägenhetshotell som är en av de drygt 60 anläggningar som vi installerat sedan starten 2012. Anläggningen är på 13 kW och har 52 solpaneler.

Sol i sinnet varje dag!

På vårt kontor i Björklinge jobbar Anders Finsholm som är ansvarig för vår produkt SolEI. Sedan vi startade försäljningen av solceller 2012 har vi nu installerat drygt 60 anläggningar i Uppland och intresset ökar varje år.

Det är många som visar intresse för att installera solceller även om starten har varit lite trög, beroende på vilka regler som ska gälla och att många väntar på sitt bidrag innan de vill starta.

Varje vecka är jag ute på besök hos många nya kunder för att se på förutsättningar och räkna på olika alternativ till lösningar, då jag alltid anpassar lösningarna individuellt för varje fastighet.



Anders Finsholm

Reglerna har ändrats sen årsskiftet, vad är det som gäller nu?

Man kan idag söka bidrag för sin installation av solceller, bidragsnivåerna ändrades vid årsskiftet, från 35 % till 30 % för företag och till 20 % för privatpersoner. Många har sökt bidrag, men det tar tid att få besked. Riksdagspartierna lovar mer pengar till systemet, men det tar tid, tyvärr.

Det som är positivt är att det från årsskiftet är nya regler för ersättningen av den el som solanläggningen producerar och som du inte kan använda själv.

60 öre/kWh ges i skattereduktion som kommer att regleras på inkomstdeklarationen, högst 30 000 kWh/år eller den mängd kWh du själv förbrukat under året. Utöver det kan man sälja sin elenergi till valfritt elhandelsföretag, vilket ger en total ersättning i samma nivå som den el du behöver köpa.

För större anläggningar är det idag lönsamt att sälja elcertifikat, det krävs extra mätning som kostar en del, men kan ge 15 – 20 öre/kWh i ersättning.

Vad kan förbättras för att gynna SolEI?

Mer pengar till bidragssystemet, så alla de ansökningar som inkommit kan få bidrag. På sikt ta bort bidraget och införa något likt ROT-avdraget, där man kan reglera direkt på fakturan, inte behöva vänta på att en ansökan ska beviljas, som idag kan ta 1 – 2 år.

Att förenkla reglerna för ersättning av elöverskott, så det syns direkt på fakturan, alternativt kvittning. Förenkla hanteringen av elcertifikat, så alla små producenter får del av den ersättningen de har rätt till, utan krångliga mätsystem som kostar pengar.

Kommer genombrottet av solceller nu?

Intresset bara ökar och ökar, det stora genombrottet kommer nog inte förrän det har blivit lite enklare med all byråkrati.

Har du själv solceller på din privata fastighet?

Ja, det har jag. Jag och min sambo investerade i en anläggning på ca: 50 m² i december 2013, som har sänkt vår elkostnad med ca: 7 000 kr/år.



UPPLANDS ENERGI

LOKAL ENERGI SEDAN 1918

KONTAKTA OSS

Adress	Ramsjövägen 46, 743 63 Björklinge
Växel	018-67 84 00
Hemsida	www.upplandsenergi.se
E-post	kundservice@upplandsenergi.se
Ansvarig utgivare	Joacim Eronen