

Vår Energi - Nät

Nyheter från din elnätstjänstleverantör september 2017



Kerstin Karusseit
Kundservicechef, Upplands Energi

År 1918 gick uppländska bönder samman för att skapa en fungerande eldistribution, det var starten av Upplands Energis elnät. Elnätet är fortfarande medlemsägt och är en ekonomisk förening där du som har en elnättsanläggning är delägare. Nästa år firar vi 100 år och mycket har hänt sedan företaget grundades, från att elmätare lästes av manuellt på plats, till fjärravläsning och nu i nästa fas där alla elmätare byts ut för att på sikt ge mera kundnytta och "smarta elmätare".

Upplands Energi har ett mycket omfattande och ambitiöst reinvesteringsprogram på elnätet som kommer att pågå ett flertal år framöver. I och med detta är vi ett av de nätföretag i Sverige som investerar mest i relation till vår omsättning. Vi är övertygade om att alla ombyggnationer i förlängningen medför färre strömavbrott.

Vårt uppdrag på Kundservice är att finnas här för frågor om elavtal, fakturor eller andra funderingar kring din elförbrukning. Vårt mål är att du ska få snabba kompetenta svar på dina frågor. Kontakta gärna oss om du undrar över något.

Ni är alla nätkunder hos Upplands Energi och den absoluta majoriteten är även elhandelskunder. Om du idag av någon anledning inte köper din el från Upplands Energi – kontakta gärna vår kundservice och låt oss berätta mer om vad som gör oss lite unika i energibranschen.

Efter en skön sommar hälsar vi nu hösten välkommen!

Med vänlig hälsning
Kerstin Karusseit
Kundservicechef

Ska du flytta? Anmäl din flytt i god tid



Till skillnad mot andra elnätbolag är vårt elnät en Ekonomisk Förening där nästan alla som har en elnättsanläggning är delägare, vilket innebär att när du flyttar in eller ut inom vårt elnät, överläts inte bara din elnättsanläggning till den nya fastighetsägaren utan också dina andelar i Upplands Energi Ekonomisk Förening.

Vid flytt ska överlåtelseblankett användas för överlåtelse av elnättsanläggning och andelar, denna blankett ska vara oss tillhanda 14 dagar innan överlåtelsedagen. Kontakta Kundservice för beställning av överlåtelseblankett.

Att tänka på vid flytt

Kontakta Kundservice på 018- 67 84 00 eller på kundservice@upplandsenergi.se för att beställa blankett för flytt.

Flytt in och ut ur hyresbostäder görs via hyresgästblankett som beställs hos Kundservice.

Ifyllt överlåtelse-/hyresgästblankett ska vara hos Upplands Energi 14 dagar innan överlåtelse och flytt.

Är du fastighetsägare och vill hyra ut din bostad? Kontakta Kundservice för att ordna ett fastighetsägareavtal.

Utbyte av elmätare enligt nya funktionskrav

För att möta kommande funktionskrav enligt de nya lagarna och förbättra driftsäkerheten kommer vi att under de kommande två åren driftsätta ett nytt mätinsamlingssystem. Samtidigt byter vi ut befintliga elmätare till mätare med ny modern teknik. I april påbörjades bytet av elmätare på uppdrag från Upplands Energi

med personal från ett externt installationsföretag. Vi beräknar att uppdraget är klart sommaren 2019 och att alla våra kunder då har nya mätare installerade. Läs mer om elmätarebytet: upplandsenergi.se/matarbyte

