



Samhällsengagemang och leveranskvalitet på elnätet

Vi har som lokalt energiföretag sedan 1918 en historisk förankring i den uppländska myllan. Vi kommer alltid att vara det lokala personliga energiföretaget som lever och verkar mitt bland våra kunder. Ni kunder, både privatpersoner och företag, utvecklar ständigt vårt gemensamma samhälle, och vår önskan är att fortsätta denna utveckling. Upplands Energi vill vara en positiv kraft i Uppland. Därför stöttar och uppmärksammar vi eldsjälar och föreningar som gör något extra för vårt gemensamma uppländska samhälle. Som kund hos oss hjälper du till.

Upplands Energi fortsätter med sitt målinriktade arbete med att förbättra leveranskvaliteten på elnätet. För att ytterligare förbättra leverans säkerheten har vi därför de senaste åren ökat ombyggnadstakten. Vi är nu ett av de nätföretag

i Sverige som reinvesterar mest i relation till vår omsättning.

Vi går nu mot en mycket ljusare årstid och vi hälsar våren välkommen.

Jag jobbar med att göra det enkelt för dig som är kund hos oss. Vi syns någonstans i Uppland!

Med vänlig hälsning,

Erik Andersson
Energiproduker

Avbrottsersättning

Sedan snart tio år tillbaka så finns det lagreglerat att alla kunder har rätt till så kallad avbrottsersättning om överföringen av el avbrutits helt under en sammanhängande period om minst 12 timmar. Vid elavbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

När behövs en felanmälan

Vissa lokala elavbrott registreras inte automatiskt i våra system och då måste du själv anmäla att elen försvunnit. Vid omfattande elavbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan utan då hanterar vi det via våra system.

Vem har rätt till avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Upplands Energis elnät.

Undantag

Ersättning betalas inte till elanvändare som var fränkopplade då elavbrottet påbörjades.

När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning:

- om elavbrottet beror på kundens försummelse
- om elavbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet
- om elavbrottet ligger utanför Upplands Energis kontrollansvar
- om elavbrottet beror av fel på stamnätet

Ersättning

Ersättningen beräknas utifrån din årliga nätkostnad och är som lägst 12,5% av denna, dock lägst 900 kr. Maximal ersättning per avbrottsperiod är 300% av din årliga nätkostnad. Ersättningen utbetalas genom kreditering på kommande faktura dock senast sex månader efter att avbrottet inträffat.

Om du har fått skador som uppkommit av strömavbrott, annan störning i elöverföringen eller av brister i den verksamhet som vi ansvarar för, kan du enligt ellagen ha rätt till ersättning. För närmare information kan du kontakta vår driftavdelning.

Avbrottsersättning och moms

Regeringsrätten har den 28 juni 2007 beslutat att avbrottsersättning inte är momsbelagd.

För mer information hänvisar vi till vår hemsida eller kundservice:
www.upplandsenergi.se

(bland annat de Allmänna avtalsvillkoren)
kundservice 018-678400
kundservice@upplandsenergi.se

Du som har ditt elnät hos oss är välkommen på Föreningsstämma 21 april 2016

Vi träffas på Upplands Energi, Ramsjövägen 46, Björklinge klockan 18.00 torsdagen den 21 april. Vi hoppas att så många som möjligt kan närvara. Anmälan om deltagande på stämman bör göras senast den 15 april på telefon 018- 67 84 00 eller på email kundservice@upplandsenergi.se

Program:

kl 18.00 Registrering i röstlängd och lättare förtäring
kl 19.00 Föreningsstämma

OBS! På stämman kan endast registrerade medlemmar rösta. För utförligare information om dagordning hänvisas till vår hemsida upplandsenergi.se



Möt vår nya Drift- och underhållsingenjör

Välkommen som ny Drift- och underhållsingenjör på Upplands Energi, hur känns det?

Det känns väldigt kul och inspirerande att vara en del av Upplands Energi.

Berätta kort om din bakgrund.

Jag har lång erfarenhet inom drift och underhåll genom mina tidigare arbeten hos Uppsala Energi och Vattenfall.

Vad kommer du att tillföra Upplands Energi?

God stämning på arbetsplatsen och ett stort kunnande inom arbetsområdet.

Vad är dina ansvarsområden på Upplands Energi?

Mina ansvarsområden är drift och underhåll tillsammans med driftchef och teknik- och affärsutveckling på övergripande

affärsnivå. I min roll är jag också stöd till företagets utvecklingsverksamhet, både Elnät och Energiprodukter.

Hur upplever du skillnaden att arbeta i en mindre organisation som Upplands Energi jämfört med större organisationer?

Jag känner mig närmare kund hos Upplands Energi. Det är lättare att hjälpa kunden då vi har all verksamhet nära och tillgänglig. Jag känner att jag kan påverka mer när beslut och åtgärder sker nära verksamheten.

Hur märker man som kund att Upplands Energis elnät och anläggningar fungerar bra?

Det märker man som kund genom att det är få oplanerade störningar i elleveransen.



Håkan Österlund
Drift- och underhållsingenjör, Upplands Energi

Förnyelse av elnätet och leveranssäkerhet

Under 2015 byggde Upplands Energis om ca 70 km av vårt ledningsnät. Vi har då mestadels bytt ut luftledningar i skogsmark (byggda i stolpar) mot jordkablar eller isolerade ledningar i luften. Genom detta har vi fått ett mycket mer vädersäkert elnät dvs vid storm, stora snömängder eller åska är sannolikheten betydligt mindre för elavbrott. 2016 fortsätter vi i samma takt med ombyggnationerna. Nedan visas en karta där de största

planerade ombyggnationerna framgår. Vi hoppas att ni har förståelse för att det behövs en del avbrott under ombyggnadsarbetena. Vi informerar om planerade avbrott dels via direktutskick men även på vår hemsida. Mer information kring ombyggnationerna 2016 kan ni få på vår hemsida upplandsenergi.se.

Större planerade ombyggnationer 2016



Leveranssäkerhet

Under 2015 hade vi det lägsta antalet avbrott och kortaste avbrottstiden vi någonsin haft. Medelavbrottstiden per kund var ca 10 min vilket vi är stolta över. Vi är dock medvetna om att det fortfarande finns ledningsnät som är riskutsatta för väderstörningar och därför fortsätter vi våra ombyggnationer av elnätet (se ovan).