

SolEl? 3 saker att tänka på!

- 1 Har du ett tak som lutar mot söder, sydost eller sydväst?
- 2 Är takytan fri från skuggning under februari till oktober?
- 3 Har du en fri takyta på minst 13 m²?



Solceller på rätt sätt är både en bra investering och bidrar till en bättre miljö! Om du kan svara ja på ovan kan solceller på ditt tak vara det rätta.

Vi tar dig från start till mål med din SolEl: Vi hjälper till med ansökan om investeringsbidrag, tar hand om hela installationen OCH köper gärna ditt eventuella elproduktionsöverskott från din SolEl.

Kontakta oss så bokar vi en tid för ett kostnadsfritt hembesök!

Sport är bäst när alla vinner!

Vi stödjer lokala eldsjälarna i deras verksamhet och Storvreta Innebandy ligger oss varmt om hjärtat. Ett minnesvärt och lyckat arrangemang var deras välgörenhetsmatch nyligen där intäkterna gick till Barncancerfonden. Vi är stolta över att vi fick vara med och bidra – vissa kvällar finns det inga förlorare.

barncancerfonden.se
storvretaibk.se



UPPLANDS ENERGI
LOKAL ENERGI SEDAN 1918

Nya regler om telefonförsäljning dröjer – tyvärr

I energibranschen finns företag som på olika sätt försöker skaffa nya kunder via telefonförsäljning. Utöver att många blir irriterade när de blir uppringda av telefonförsäljare skapar den ofta luddiga och svårtolkade informationen som säljarna förmedlar stress och oro. Relativt ofta vänder sig sedan de kunder som blivit uppringda av dessa säljare till oss, och berättar att de känner sig lurade.

Tyvärr upplever vi att vissa aktörer agerar vilseledande för kunden och att kunderna hamnar i kläm och att de får det svårt att reda ut problemen kring sin elleverans.

Lagstiftaren är uppmärksam, bl a via Konsumentverket, på den problematik som finns inom energibranschen och en utredning föreslog redan i juni 2015 att reglerna kring telefonförsäljning borde skärpas. Utredningens förslag skulle medföra att det inte skulle vara möjligt att direkt per telefon ingå ett elavtal och att kunderna skulle få ett skriftligt avtal att ta ställning till innan de bestämmer sig. Lagändringen planerades träda i kraft nu i sommar den 1 juli 2016. Tyvärr kan vi konstatera att beslutet om lagändring skjuts på framtiden och att telefonförsäljning med luddiga muntliga avtal får fortsätta. Idag är kunderna ofta helt ovetande om att de ingått ett muntligt avtal med en säljare och då ofta med svårtolkade avtalsskrivningar. I fler länderna i Europa, bl a i Norge och Tyskland, finns redan en lag som skyddar kunderna från denna typ av försäljning. Tyvärr dröjer det här hemma i Uppland.

Upplands Energi värnar om kunderna, Upplands Energi vill ha konkurrens men vi vill inte ha oseriösa företag i branschen som medför att kunderna känner sig lurade.

Hör av er om ni har frågor kring detta. Vi ses någonstans i Uppland!

Joacim Eronen, VD



Upplands Energi-koncernen grundades 1918 och har sitt säte i Björklinge norr om Uppsala. Vi erbjuder elförsäljning samt energiprodukter till privatpersoner och företag i hela Uppland. Upplands Energi äger transformatorstationer samt kraftledningar och erbjuder distribution av energi inom eget nätområde.

Upplands Energi lever och verkar i din närhet samt brinner för det lokala - vi stöttar individer och organisationer med ett lokalt och extra behjärtansvärt samhällsengagemang i Uppland. Enligt Svenskt Kvalitetsindex är Upplands Energi det elbolag i Uppland som har de allra nöjdaste kunderna.

KONTAKTA OSS GÄRNA!

Hos oss får du snabba svar, ett bra bemötande och goda råd för alla dina frågor och funderingar.



UPPLANDS ENERGI
LOKAL ENERGI SEDAN 1918



Upplands Energi



upplandsenergi

Ansvarig utgivare: Joacim Eronen

Ramsjövägen 46 / 743 63 Björklinge / 018-67 84 00 / kundservice@upplandsenergi.se / upplandsenergi.se