

Vår Energi

NR 4 OKTOBER 2018

NYHETER FRÅN UPPLANDS ENERGI – DIN LOKALA ENERGIPARTNER

Vatten, vatten bara vanligt vatten!

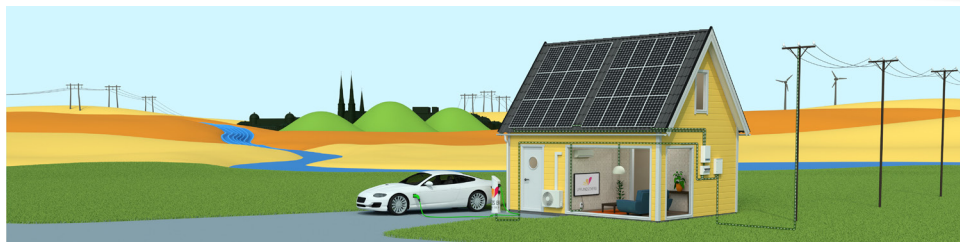
Sommaren har passerat, VM finalen spelad, semestern är bakom oss, våra barn är tillbaka i skolbänken och allt löper på som vanligt. Det som skiljer sig lite från det vanliga är att sommaren var extremt varm samt mycket regnfattig.

Elpriset är till stor del beroende av vattenkraften och tillrinningen till vattenmagasinen har aldrig, sedan mätningarna startade på 50-talet, varit så låg som under den här sommaren. Vi har därför ganska lite vatten i de norska och svenska magasinen vilket, i kombination med att kärnkraften har sin planerade underhållsperiod, leder till högre elpriser än vad vi är vana vid. Vi får dock i sammanhanget inte glömma bort att det totala elpriset till den största delen består av energiskatt, moms samt nättariffer.

Kunder som har rörliga elavtal har ibland ett lite högre elpris men över tid har de rörliga elavtalen varit förmånligare än fastprisavtalen. Kärnkraften är under uppstart och för att priset ska gå ner senare i höst behöver vi rejält med regn. Framförallt måste det regna innan snön kommer i de områden där vattenkraften har sina vattenmagasin i fjällvärlden.

Med förhoppning om en regnig höst!

Joacim Eronen, VD



Upplands Energi för hållbarhet



**UPPSALA
KLIMATPROTOKOLL**

Upplands Energi är sedan 2018 en del av Uppsala klimatprotokoll som är ett nätverk av företag, offentliga verksamheter, universitet och föreningar som samverkar och inspirerar varandra och andra för att nå Uppsalas klimatmål och bidra till en hållbar värld. För att öka takten i omställningen har Klimatprotokollet formulerat 30 klimatutmaningar att ta sig an. Genom att utmana varandra och andra minskar vi vår negativa klimatpåverkan och maximerar vår positiva klimatpåverkan. Ordet klimatpositiv innebär inte endast att nå minusutsläpp, arbetet ska också vara inspirerande och glädjefyllt.

Mest nöjda kunder i Uppland och på andra plats i Sverige



Upplands Energi tillhör den absoluta Sverigetoppen i kundnöjdhet och har Upplands mest nöjda kunder. Hur du som kund upplever vår service och hur vi motsvarar dina förväntningar är den absolut viktigaste informationen till vårt utvecklingsarbete. Vi genomför därför årliga kundundersökningar för att ha ett bra underlag till detta kontinuerliga utvecklingsarbete. I år kommer undersökningen att pågå från den 14 september fram till den 6 november.

Tack på förhand alla ni kunder som kommer att bidra till vår utveckling!

Upplands Energi stödjer tjejer



Upplands Energi är ett lokalt energiföretag med ett stort samhälls-engagemang. Vi engagerar oss i lokal idrott, företagande och även ideella föreningar. Vi värnar om allas välmående och bidrar genom sponsring till Uppsala Kvinnojour och Uppsala Tjej- och Transjour. Båda föreningarna är ideella och deras målsättning är att verka för kvinnors och tjejers rättigheter. Uppsala tjej- och transjour jobbar också med att stötta och stärka unga tjejer och unga transpersoner.

På gång hos Upplands Energi:

Uppsala tar Ansvar, Hållbarhet tisdag 13 november, UKK

kl. 14.00 Välkomna att träffa oss, monter 20

kl. 16.00 Kostnadsfri föreläsning

Förnamlan på relation.se/uppsalataransvar

Black Friday, Upplands Energis butik, fredag 23 november,

Gränbystadens galleria

Välkommen till oss på spännande aktiviteter och kampanjerbjudanden.

Mina sidor

Kundportalen där tillgång till din förbrukning och fakturor finns kommer att ändra inloggnings-sätt efter den 1 november. Mer information om detta kommer att finnas på vår hemsida.

KONTAKTA OSS GÄRNA!

Hos oss får du snabba svar och goda råd på alla dina frågor och funderingar.



Upplands Energi



[upplandsenergi](https://www.upplandsenergi.se)



Gränbystadens galleria Uppsala
&

Ramsjövägen 46 Björklinge

018-67 84 00

kundservice@upplandsenergi.se

Ansvarig utgivare: Joacim Eronen