

Vår Energi - Nät

Nyheter från din lokala elnätsleverantör mars 2019

Du äger ett energiföretag!

Upplands Energi är en ekonomisk förening. Du som nätkund är ägare till ett framgångsrikt, lokalt, uppländskt energiföretag. Företagets ägarform medför att inga ägare tar ut kapital från företaget och tjänar pengar på den samhällskritiska infrastruktur som elnät är. Fördelen med ditt företag är att de vinster företaget genererar oavkortat går tillbaka till investeringar i elnätet. Affärsmodellen medför att vi kan, via en kapitalintensivt och omfattande reinvesteringsprogram, ha en bra leveranskvalite samtidigt som vi har konkurrenskraftiga nättariffer.

Alla svenska energiföretags nättariffer regleras av en myndighet. För Upplands Energis del ger myndigheten i dagsläget ett stort utrymme för Upplands Energi att höja nättariffen, vilket vi inte gör - vårt ägardirektiv pekar tydligt åt andra hållet: "Leverera rätt leveranskvalitet med en konkurrenskraftig nättariff". Ägardirektiven säkerställer att vi inte höjer nättariffen bara för att vi kan.

För att göra en mycket övergripande omvärldsanalys så kan vi jämföra nättariffen med en typkund utanför vårt nätområde tex inne i Uppsala stad. Där har i dagsläget nätkunden en nättariff som är 45% dyrare än motsvarande nätkund har på Upplands Energis nätområde. När det gäller leveranskvaliteten vill vi spänna bågen ytterligare och jämföra oss med en nätkund i den kungliga huvudstaden Stockholm. Under de senaste åren har en nätkund i Stockholm haft en genomsnittlig avbrottsstid som är i nivå med Upplands Energis kunder. Ett bra betyg för vårt nätområde och dess leveranskvalite då Stockholm har en utpräglad citydistribution.

Orkanen Alfrida drog förbi i början av året. Alfrida orsakade, lite ofrånkomligt vid orkanvindar, skador på elnätet som med-

förde att kunder drabbades av strömavbrott, vilket vi beklagar. I ett helhetsperspektiv ger dock vår analys att vi efter många år av hög investeringstakt och förnyelse av elnätet idag har ett elnät som är väsentligt mer väderrobust än tidigare. Detta i kombination med vår lokala, snabba och effektiva felavhjälpnings- och kundservicefunktion som är en framgångsfaktor för att uppfylla ovan nämnda ägardirektiv.

Till sist vill vi tacka för det fantastiska jubileumsåret 2018. Företaget fyllde 100 år samt vi är hedrade över alla utmärkelser Upplands Energi erhöj. Bland annat, "Världens smartaste elnät" och "Årets hållbara företag" samt inte minst att ni kunder och ägare ger oss ett mycket bra omdöme – ni ger oss betyget Sverigetopp!

Detta styrker och ger oss energi att fortsätta arbeta med företagets framdrift och utveckling.

Med vänlig hälsning
Joacim Eronen, VD



Vill du veta mera om ditt företag? Föreningstämma den 24 april



Varmt välkomna till föreningsstämman!

Vi träffas på Upplands Energi, Ramsjövägen 46 i Björklinge kl 18.00 onsdagen den 24 april.

Vi hoppas att så många som möjligt kan närvara.

På stämman kan endast registrerade medlemmar rösta. För utförligare information om dagordningen hänvisas till upplandsenergi.se

Program:

kl 18.00 Registrering i röstlängd och lättare förtäring

kl 19.00 Föreningsstämma

Anmälan om deltagande på Föreningsstämman senast fredagen den 12 april på telefon 018 - 67 84 00 eller via e-post kundservice@upplandsenergi.se

Avbrottsersättning Alfrida

Enligt Ellagen har en nätkund som drabbats av ett oplanerat strömavbrott i minst 12 timmar i en följd rätt till avbrottsersättning. Du behöver inte kontakta oss för att få avbrottsersättningen, detta sköter vi genom att vi har alla strömavbrottsdrabbade anläggningar registrerade.

Du som påverkades av stormen Alfrida och som har rätt till avbrottsersättning kommer att få den utbetald på fakturan som kommer i maj.



Orkanen Alfrida



Under natten till onsdagen den andra januari drog stormen Alfrida in över Uppland med vindstyrkor upp till orkannivå och orsakade stora skador på elnätet som medförande störningar hos tusentals kunder. Initialt var omkring 20% av alla kunder inom vårt elnätsområde drabbade, speciellt elnätet i de östra delarna av Uppland drabbades mycket hårt.

Under natten mot onsdagen utfördes omkopplingar i elnätet på distans från vår Driftcentral vilket kraftigt reducerade antal störningsdrabbade kunder. Då dagsljuset återvände på onsdagsmorgonen, och orkanen mojnät lite, kunde elmontörerna med full kraft påbörja reparationsarbetet ute i fält utan utsättas för den arbetsmiljörisk som stormfälld skog innebär. Även lokala skogsröjare och maskinförare kallades in till reparationsarbetet. Det var en omfattande resurs av lokala elmontörer, lokala entreprenörer och lokala skogsröjare ute i fält - redo att ta sig an den oreda Alfrida lämnat efter sig runt om i skogarna.

Reparationsarbetet pågick i stort sätt dygnet runt från onsdag morgon till fredag kväll och med all lokal kännedom som våra kunniga montörer och eldriftledare har kunde vi snabbt lokalisera och reparera alla fel. Sent på eftermiddagen fredagen den fjärde januari rapporterades att arbetet var klart, i och med det hade samtliga kunder åter fått el.

” Att personalen känner till geografin och är vana att arbeta i dessa trakter är en stor fördel när skador på elnätet ska lokaliseras och repareras. Det handlar också om att snabbt sätta in hela arbetsstyrkan så fort väderläget så tillåter. Att vara ett lokalt energibolag är en framgångsfaktor, man är snabb och fokuserad säger Joacim Eronen, VD Upplands Energi. ”

Tack vare Upplands Energis omfattande reinvesteringsprogram att bygga ett mer väderrobust elnät har vi idag ett elnät som är betydligt mer tåligt för de fel som vädrets makter kan orsaka.

Som en del av vårt vädersäkringsarbete har vi bytt ut gammal blanktråd till nya isolerade ledningar samt i vissa områden, där det är tekniskt genomförbart, är elledningarna nedgrävda. De nya isolerade ledningarna tål omfattande trädpåfall men orkanen Alfrida fällde stora träd, träd placerade långt utanför och bredvid kraftledningsgatorna, som med stor kraft rent mekaniskt knäckte stolpar samt drog av ledningarna. Det blev ett hårt reparationsarbete som pågick med omkopplingar och bitvis provisoriska lagningar.

Följande vecka kom ett nytt oväder med kraftigt snöfall. Detta oväder orsakade ingen större påverkan på elnätet och våra kunder drabbades inte av några störningar, detta är kvitto på att det ombyggda elnätet är betydligt mer väderrobust än det historiskt varit.

” Jag har jobbat på Upplands Energi i 32 år och jag har aldrig varit med om en så kraftig orkan. Vi har jobbat stenhårt för att ta oss ur ett mycket besvärligt läge. Hade vi inte haft vår lokala, snabba och effektiva felavhjälpning så hade utfallet blivit ett annat, säger Kjell Johnsson, Eldriftledare Upplands Energi ”

Vi har nöjda kunder som ett av våra absolut viktigaste mål. Orkanen Alfrida medförde tyvärr att många kunder vart drabbade av strömavbrott vilket absolut inte är bra, men vi är stolta över vår arbetsinsats – vi gjorde det bra, vi gör det bra och vi kommer i framtiden att göra det bra.

Fakta:

Orkanen Alfrida drog fram över Uppland med start på kvällen den första januari för att sedan mojna mitt på dagen den andra januari. SMHI uppmätte vindstyrkor på ca 39 m/s vilket motsvarar en orkan, dvs en klass 3 varning. Enligt SMHI är konsekvenserna vid denna varningskategori att det är farligt att vistas ute samt att vindstyrkan kommer att skapa omfattande skador på skogen. Kombinationen orkan samt kolsvart natt innebär en betydande arbetsmiljörisk för fältpersonalen varför arbetet ej kan påbörjas innan det bedöms som säkert att vistas ute i skogen. Driftcentralen och kundservice var bemannad under dygnets samtliga timmar.



Högspänningsledning nära Onsby Gård, Alunda