

1) Inledande bestämmelser

- a) **Avtalets ingående och giltighet**

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Upplands Energi AB accepterat Kundens beställning. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter.
- b) **Avtalets innehåll**

Avtalet mellan Upplands Energi AB och kund består av en avtalsbekräftelse och dessa särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument (tillsammans kallat avtalet) samt elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2). Innehåller avtalet och elbranschens allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument motstridiga uppgifter gäller avtalet före elbranschens allmänna avtalsvillkor.
- c) **Kunduppgifter**

Leverans sker vid den tidpunkt som anges i avtalsbekräftelsen under förutsättning att kunden har förmedlat nödvändiga och korrekta uppgifter för leverantörsbyte. I det fall nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte erhålls i förbehåll sig Upplands Energi AB rätten att flytta fram datum för leverans. Kunden svarar för eventuella brytkostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag
- d) **Kreditprövning**

Upplands Energi AB har rätt att genomföra kreditprövning vid förfrågan om nytt elhandelsavtal vilket kan leda till att kundens beställning inte accepteras.
- e) **Elnät**

Avtalet avser elhandel. För att leverans av el ska kunna ske måste kunden även ha ett avtal med gällande elnätetsföretag. Avgifter för överföring och elnät tillkommer och regleras i kundens avtal med elnätetsföretaget.

2) Särskilda avtalsvillkor Rörligt Standard eller Rörligt Timme

- Avtalsformen innebär ett rörligt elpris. Rörligt elpris kan mätas per månad (månadsavläst) eller per timme (timavläst).
- a) **Prissättning avtal med rörligt elpris**

Inköpspriset för el för både månads- och timavläst avtal baseras på den nordiska börsen Nord Pools elpriser för det aktuella området. Timavläst inköpspris för el läses av från Nord Pool Spot timme för timme. Månadsavläst inköpspris för el baseras på föregående månads viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där kundens anläggning finns, sammanvägs med Upplands Energi AB:s samlade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme. För båda avtalsformer tillkommer kostnader för elcertifikat enligt gällande kvotplikt, avgifter till Svenska Kraftnät, handelsrelaterade avgifter, Upplands Energi AB:s påslag och månadsavgift. Pris anges inklusive moms. För rörligt elavtal har Upplands Energi AB rätt att justera påslag och årsavgift såvida kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg. Information om pris för faktureringsperioden ges på fakturan. Prishistorik av rörligt elpris exklusive kunduniket påslag, elcertifikat och moms publiceras på upplandsenergi.se.
 - b) **Tidsbundna rabatterade Rörliga avtal**

Prispåslag och fast avgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs avtalet enligt bifogade villkor i avtalet.
 - c) **Byte till avtal med bindningstid**

Avtal med rörligt elpris kan bytas till ett avtal med bindningstid. Det nya avtalet träder i kraft tidigast vid det månadskifte som följer efter det nya avtalets ingående.
 - d) **Uppsägning av avtal med rörligt elpris**

Avtal med rörligt elpris är löpande med innevarande månad + en (1) månads ömsesidig uppsägningstid

3) Särskilda avtalsvillkor Mix avtal

- Mix är ett portfölj förvalt avtal och våra inköpare säkrar upp en framtida mängd el till en gemensam portfölj, ca 30 % - 70 % av avtalskundernas uppskattade månadsförbrukning. Återstående volym utgörs av Rörligt Standard se 2. Mängden el som prissäkras kan vara högre på vintern än på sommaren då priserna oftast är lägre.
- a) **Prissättning avtal med Mix**

Priserna kommer att förändras varje månad beroende på antalet kunder som väljer Mix
 - b) **Uppsägning av Mix**

Mix avtal skall sägas upp senast en (1) månad före bindningstidens utgång. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Upplands Energi AB föreslaget nytt avtalsförslag och nya avtalsvillkor. Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt enligt villkor i avtalsförslagningsbrevet.

4) Särskilda avtalsvillkor Trygg avtal

- Trygg är ett portfölj förvalt avtal och våra inköpare säkrar upp en framtida mängd el till en gemensam portfölj, ca 90 % av avtalskundernas uppskattade månadsförbrukning. Återstående volym utgörs av Rörligt Standard se 2.
- a) **Prissättning avtal med Trygg**

Priserna kommer att förändras varje månad beroende på antalet kunder som väljer Mix
 - b) **Uppsägning av Mix**

Mix avtal skall sägas upp senast en (1) månad före bindningstidens utgång. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Upplands Energi AB föreslaget nytt avtalsförslag och nya avtalsvillkor. Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt enligt villkor i avtalsförslagningsbrevet.

5) Särskilda avtalsvillkor Anvisat avtal

Kund som vid inflyttning inte har tecknat något elhandelsavtal tilldelas ett anvisat avtal hos en av nätbolaget anvisad elleverantör, enligt vid var tid gällande villkor och priser. Avtalet löper tillsvidare.

- a) **Prissättning anvisat avtal**

Elpriset beräknas enligt samma princip som avtal med rörligt elpris, se punkt 2a, men med ett högre påslag. Månadsavgift tillkommer. Information om pris för faktureringsperioden ges på fakturan. Pris anges inklusive moms. För anvisat elavtal har Upplands Energi AB rätt att justera påslag och månadsavgift såvida kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg.
 - b) **Uppsägning av anvisat avtal**

Anvisat avtal har 14 dagars uppsägningstid.
- ### 6) Särskilda avtalsvillkor Fast elpris
- Tidsbundet elpris:** Elpris och fast avgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.
- a) **Bindningstider och prisändringar:**

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Upplands Energi AB föreslaget nytt avtalsförslag och nya avtalsvillkor. Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt enligt villkor i avtalsförslagningsbrevet.
- ### 7) 100% Fossilfritt
- Upplands Energi kan vid ändrade marknadsförutsättningar skifta fossilfri ursprungsgaranti mot annan produkt.
- ### 8) Extra Miljöval
- Kunden kan välja att lägga till ett miljöval till sitt befintliga elavtal med Upplands Energi AB. Miljöval innebär att Upplands Energi AB förbinder sig att anskaffa el av det energislag kunden valt, motsvarande den volym som kunden förbrukar.
- a) **Prissättning extra miljöval**

För elavtal utan bindningstid faktureras extra miljöval löpande enligt aktuella priser och villkor. Prisinformation framgår av kundens faktura. Pris anges inklusive moms.
 - b) **Uppsägning av miljöval.** Extra miljöval löper tillsvidare men kan sägas upp med innevarande månad som uppsägningstid. Vid kunds uppsägning av elhandelsavtalet sägs även extra miljövalet upp.
- ### 9) Skatter och övriga avgifter
- Om skatter eller av myndighet utfärdade avgifter ändras, har Upplands Energi AB rätt att, under innevarande bindningstid, justera elpriset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer utan föregående underrättelse. Prisändring kan innebära höjning eller sänkning av elpriset. Information om prisändring sker på kundens nästkommande faktura.
- ### 10) Brytkostnad
- Vid avbrytande i förtid av avtal med bindningstid, utan att grund till hävning föreligger, ska kunden betala en lösenavgift till Upplands Energi AB avseende kvarvarande avtalsperiod. Vid kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition, tas ingen lösenavgift ut. Brytkostnaden fastställs på följande sätt:
- a) Upplands Energi AB äger rätt att debitera ett tillägg för administrativa kostnader à 250 kr.
 - b) Beräknad avtalsvolym under den kvarvarande avtalsperioden, räknat i dagar, ska utgöras av återstående del av den årsförbrukning som elnätetsföretaget har registrerat som anläggningens årsförbrukning.
 - c) **Rörliga avtal** :Lösenavgift 5 öre/kWh (ej momspliktig), multiplicerat med den beräknade kvarvarande avtalsvolymen, se ovan.
 - d) **Fast elavtal:** Mellanskillnaden mellan ingånget avtalspris och nuvarande inköpspris (rörligt elpris) (ej momspliktig), multiplicerat med den beräknade kvarvarande avtalsvolymen, se ovan.
 - e) **Mix och Trygg avtal** :Mellanskillnaden mellan portföljvärdet per månad och nuvarande inköpspris (rörligt elpris) (ej momspliktig), multiplicerat med den beräknade kvarvarande avtalsvolymen, se ovan.
- ### 11) Flytt av avtal
- Flyttar kund under pågående avtalstid och har tecknat elnätavtal på den nya adressen, har kund rätt att behålla sitt Rörliga Standard och Rörligt Timme avtal på den nya adressen. Kunden ska meddela Upplands Energi AB om byte av adress senast 30 dagar innan bytet.
- ### 12) Avtalsöverlåtelse
- Kunden har ej rätt att överlåta avtalet till annan kund utan Upplands Energis medgivande.
- ### 13) Villkorsförändringar
- Upplands Energi AB har rätt att ändra de särskilda avtalsvillkoren för avtal utan bindningstid, under förutsättning att kunden informeras minst två (2) månader före ikraftträdandet.
- ### 14) Fakturering
- Fakturering sker i efterskott och kundens betalning ska vara Upplands Energi AB tillhanda senast på i faktura angiven förfallodag. Sker inte betalning i tid förbehåller Upplands Energi AB sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.
- ### 15) Konsumenträtt
- Information om kundens konsumenträttigheter, klagomåls- och tvistehantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på upplandsenergi.se
- a) **Tvistlösning** Vid eventuell tvist kan kunden kontakta Upplands Energi AB:s kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats www.arn.se.
 - b) **Ångerrätt**

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har kunden alltid ångerrätt i 14 dagar när kunden ingått avtal på distans. Ångerrätten börjar gälla från den dagen kunden får den skriftliga bekräftelsen. Om kunden vill ångra sitt avtal kan kunden kontakta Upplands Energi AB:s kundservice. Har kunden önskat att el ska levereras under de 14 dagar som kunden har rätt att ångra avtalet, så kommer kunden att debiteras för denna fram tills besked om ånger mottagits. Kunden har rätt att ångra avtalet utan att ange några skäl. Kundens respektive Upplands Energi AB:s skyldigheter att fullgöra avtalet upphör i och med att kunden ångrar sitt avtal